

UDHËZUES

PËR TURE DHE EKSKURSIONE



Elite Academy

PROGR**E****S****S**
INTERNATIONAL
Excellence. Service. Success

Moduli 1:

TURET DHE ESKURSIONET



Permbledhja e Modulit

Dita	Moduli	Nenceshtjet		Time
1	Turetdhe eskursionet	Prezantimi		0:10
		1	Përmbledhje për Turet dhe Eskursionet	0:15
		2	Qëllimi i Tureve dhe Eskursioneve	0:15
		3	Kategoritë e Tureve dhe Eskursioneve	0:45
		4	Roli i Operatorit turistik	0:35
		Pushim		0:15
		5	Profilët e Turistëve dhe Pritshmëritë	1:00
		6	Roli i Udhëzuesit Turistik	0:30
		7	Roli i shoqëruesit të turit	0:15
		Pushim Dreke		1:00
		8	Manaxhimi i logjistikës së turit	0:30
		9	Llojet e Transportit	0:15
		10	Terminologjia e Turit	0:30
		CONSOLIDATION		0:30
		Pushim		0:15
		11	Udhëzime për dhe Udhërrefyes të shkëlqyer turistik	1:00
		P	Udhëzime për dhe Udhërrefyes të shkëlqyer turistik <i>Loje me role</i>	1:00
		Kohat totale:		9:00

Pse jam këtu?

Të bëhesh një udhërrëfyes turistik është një nga mënyrat më shpërblyese dhe joshëse për të parë botën, për të mësuar rreth kulturës dhe historisë së një vendi, ndërkohë që ndani dashurinë tuaj për të udhëtuar me njerëz të tjerë.

Kuptimi efektiv është se çfarë janë turet dhe ekskursionet, si të menaxhoni logjistikën e saj, të synoni rrugën për arritjen e qëllimit tuaj duke u bërë një udhërrëfyes turistik ose thjesht të rifreskoni njohuritë tuaja për të zhvilluar më tej karrierën tuaj.



A e dini se?

Udhërrëfyesit veshin kapele të ndryshme, ndërsa ofrojnë një tur apo eskursion.

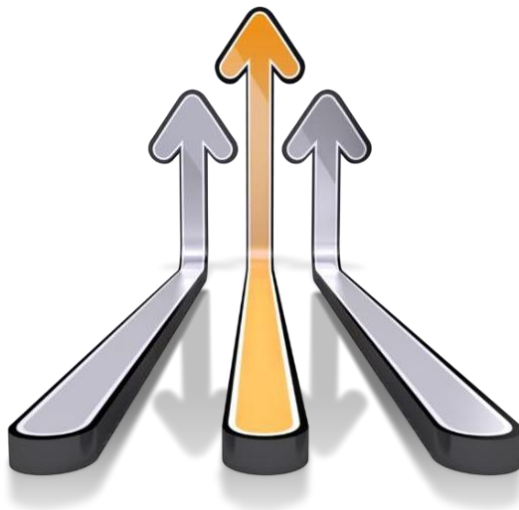
Mund të duket sikur ata po kalojnë një pushim dhe janë duke u relaksuar, por realiteti është se një udhërrëfyes është një agent udhëtimi, terapist, kontabilist, menaxhues i ngjarjeve, historian, menaxhues për zgjidhjen e konflikteve, ekspert i tatimit dhe monedhës dhe profesionist ne te folur. Të gjitha aftësitë që mbartin sherbejne si përshtypje për çdo karrierë dhe experience të ardhshme.

Pavarësisht nga llojet e tureve apo eskursioneve që po specializoni, mund të certifikoheni edhe në disa fusha të ndryshme të kompetencës bazë të cilat janë aftësi të pazëvendësueshme për të poseduar edhe për udhëtimet tuaja.



Objektivat e Trajnimit

- Në fund të këtij sesi ju do të jeni në gjendje të jepni kuptim të:
- Qëllimit dhe kategoritë e tureve dhe eskursioneve.
- Roli i udhërrëfyesit turistik, operatorit turistik dhe përcjelljes së turit.
- Çfarë janë pritjet e turistëve dhe profileve të tyre.
- Logjistika në terren, përfshirë llojet e transportit.
- Terminologjia juaj.
- Si të jesh një udhërrëfyes i shkëlqyer turistik





"Puna juaj do të plotësojë një pjesë të madhe të jetës suaj dhe mënyra e vetme për të qenë vërtet i kënaqur është të bëni atë që besoni se është punë e madhe dhe e vetmja mënyrë për të bërë punë të madhe është ta doni atë që bëni".

Steven Paul Jobs - ishte një sipërmarrës amerikan, manjatin e biznesit, shpikësi dhe dizajner industrial.

Permbledhjeper turetdheEskursionet

Përkufizimi i fjalës "ture" në kuptimin e vendeve të vizituara, është një udhëtim për kënaqësi në të cilën janë vizituar disa vende të ndryshme.



Permbledhjeper turetdheEskursionet



Çfarë është një tur me guide?



Permbledhjeper turetdheEskursionet

Një tur me guide është një tur në një vend historik ose vend të interesit të kryer nga një guide i cili shoqëron turistët për të treguar vendet dhe tregon për të.



Permbledhjeper turet dheEskursionet

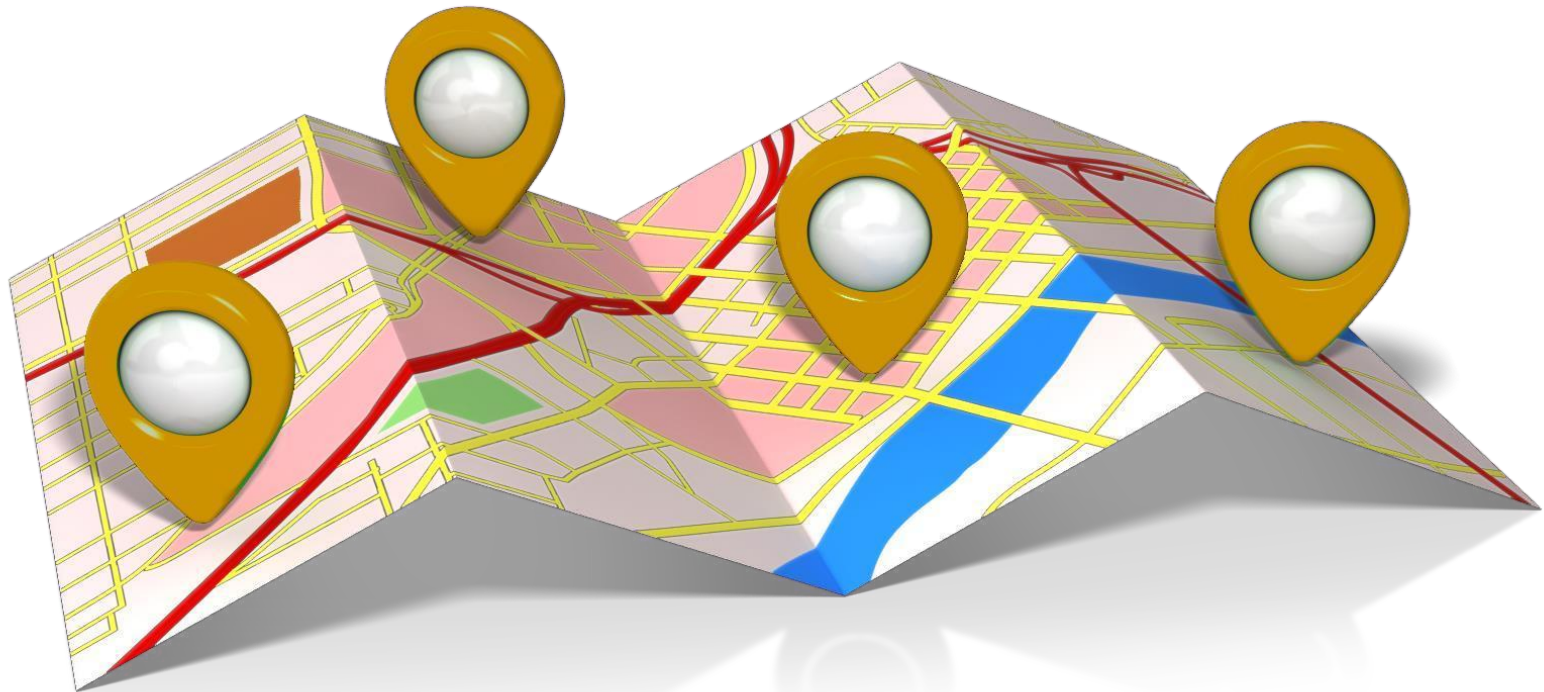
Cili është ndryshimi midis turit dhe eskursionit?



Permbledhjeper turet dheEskursionet

Një tur do të thotë të udhëtosh nga një vend në tjetrin dhe në fund të kthehesh atje ku ke filluar.

Një eskursion është një udhëtim nga një grup njerëzish. Shpesh është një ndihmës për një tur apo udhëtim më të gjatë ose vizitë në një vend, ndonjëherë për qëllime të tjera.



Permbledhjeeturevedheeskursioneve



Ndonje pyetje?

Qellimi i turit dhe eskursioneve

Njerëzit shpesh pyesin se cili është lloji më i mirë i turit apo eskursionit për ta:

- Ku dua të shkoj?
- Cili është stili i udhëtimit tim?
- Me sa njerëz të tjerë dua të jem?
- Çfarë aktivitetestesh dëshiroj të përjetoj?
- Cili është vendi më i dëshiruar për t'u vizituar?
- Si do të dëshiroja të dilja?
- Sa spontan dëshiroj që të jetë?



Qellimi i turit dhe eskursioneve

- Ndahuni në 2 grupe.
- Çdo grup të diskutoje për qëllimet kryesore pse njerëzit bëjnë ture dhe ekskursionet.
- Udhëheqësit e grupeve do të paraqesin konkluzionet.



Qellimi i turit dhe eskursioneve



Qëllimet kryesore të tureve dhe eskursioneve janë:

- Udhëtimi në një grup me një larmi më të madh njerëzish me interesa të ngjashme.
- Për të parë vendet më të mira dhe disa xhevahire të fshehura që nuk mund të zbulohen më vete.
- Me ture të organizuara ju mund të merrni informacion me shume dhe t'ju japin akses në diçka që publiku i gjerë nuk mund të arrijë.
- Disa ture zhvillohen jashtë orarit normal të vizitës. Kjo do të thotë të kesh mundësi të shikosh shtetë turistike duke menjanuar qindra njerëz që janë në radhë.
- Cdo gjë është e planifikuar, prandaj nuk duhet të shqetësoheni për atë se çfarë duhet të shihni dhe sa kohë duhet të shpenzoni në një vend.
- Ture dhe eskursione janë para-rregulluar, kështu që koha është maksimizuar dhe shuma e kërkuar koha është caktuar për çdo tërheqje.
- Për të rritur njohuritë ose për të mësuar më shumë për një vend, vend apo vend të caktuar.

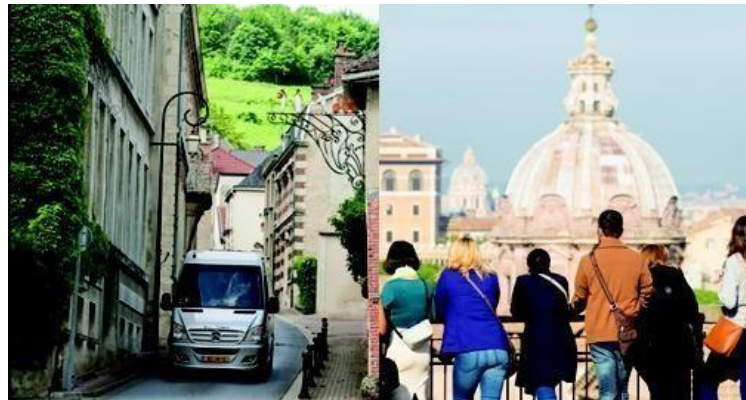


Qellimi i turit dhe eskursioneve



Qëllimet kryesore të turneut dhe eskursioneve vazhduan:

- Transporti i parapërgatitur ju merr nga pika A në pikën B, kështu që nuk duhet të shqetësoheni për humbjen, që kanë të bëjnë me rrjetin e transportit publik apo shoferët e taksive që nuk mund të flasin të njëjtën gjuhë.
- Të jesh me udhërrëfyesin ai njih dhe ju jep shumë informacione për zonën ku ndodheni, udhëtimin dhe pamjet që po shihni, do ta bëjnë përvojën interesante dhe zbavitëse.
- Për të marrë për të shijuar gjërat që disa turistë thjesht nuk e bëjnë. Udhëzuesit lokal i njohin zonat e qyteti ku turistët normalisht nuk shkojnë, dhe ata mund të tregojnë në atë zonë.
- Një mënyrë e mrekullueshme për të ndërtuar rrjetin e miqve tuaj.
- Ndarja e përvojave të reja në një vend të ri ose në një vend që tashmë është vizituar.



1 Turet dhe eskursionet

2 Qellimi I tureve dhe eskursioneve



Ndonje pyetje?

Kategoritë e Tureve dhe Eskursioneve

Në shekullin e 21-të turistët dëshirojnë përvoja unike dhe të angazhuara që shkojnë përtej thjesht shikimit të pikës kryesore të një destinacioni dhe llojet e tureve dhe eskursioneve mund të ndryshojnë në varësi të vendit.

Prandaj, turet dhe paketat e pushimeve mund të përfshijnë cdo gjë, nga relaksimi në një diell plazhi deri te ecje nëpër male.



Kategoritë e Tureve dhe Eskursioneve

Paketat e pushimeve shpesh i referohen tureve të pavarura, ndërsa turi më së shpeshti i referohet tureve të udhëzuara ose ekskursioneve.

OPEN QUESTION



Cili është dallimi?



Kategoritë e Tureve dhe eskursioneve

ANSWERS



Ture të pavarura

- Një tur i pavarur është një paketë pushimi projektuar për ata që udhëtojnë në mënyrë të pavarur dhe nuk duan të jenë pjesë e një grupi apo itinerari të organizuar.
- Një paketë kombinon elementë të shumëfishtë të udhëtimit në një çmim gjithëpërfshirës që zakonisht është më i ulët nëse elementet janë blerë veçmas.



Kategoritë e Tureve dhe Ekskursioneve

Ture te Udhëhequr (shoqëruar) / Ekskursionet:

- Një udhëtim i marrë nga një grup njerëzish që udhëtojnë së bashku gjatë gjithë udhëtimit pas një itinerari të organizuar dhe të paracaktuar.
- Shumica e tureve përfshijnë strehimin, ngrënien, ndonjë gjë interesante dhe transportin.
- Ata gjithashtu përfshijnë shërbimet e një menaxheri profesional udhëtimi ose udhëzues i cili shoqëron grupin.

ANSWERS



Kategoritë e Tureve dhe eskursioneve

FACT
POINT

Shumë njerëz zgjedhin të udhëtojnë me një grup. Grupet mund të përbëhen nga 10 njerëz që e dinë njëri-tjetrin, ose 100 që nuk - ose anasjelltas, ose të dyja.

Mund të ketë një arsye të veçantë ose pa arsye, përveç një grupi njerëzish që kanë shije të ngjashme dhe dëshirojnë t'i përjetojnë së bashku.



Kategoritë e Tureve dhe eskursioneve

OPEN QUESTION



Cilat janë avantazhet e marrjes së një turi me udhëzues në vend të vizitave të vendeve në mënyrë të pavarur?



Kategoritë Tureve dhe eskursioneve

Përparësitë e marrjes së një turi me udhëzues në vend të vizitave në vende të pavarura janë:

- Kapërcimi i barrierave gjuhësore.
- Zgjidhni sfidat e ndryshimit të parave – turet me udhëzues janë të parapaguara.
- Optimizimi i kohës - itineraret e turit janë studiuar dhe dizajnuar në mënyrë të përkryer për të përdorur më mire kohën.
- Operatorët turistikë janë zgjedhur me kujdes, duke përmbushur standardet më të larta të industrisë turistike.
- Reagime të hapura dhe asistencë të ofruara pas turit.
- Monitorimi i vazhdueshëm i sigurisë së destinacioneve për sigurinë.



Kategoritë e Tureve dhe Ekskursioneve



CONCEPT

Ka shumë lloje të ndryshme të tureve dhe ekskursioneve të ofruara nga agjenci të ndryshme të udhëtimit, linjat e lundrimit dhe njësitë e tjera të udhëtimit.

Ndërsa çdo kompani udhëtimi ka ture dhe ekskursionë të ndryshme që ofrohen, shumica e tyre kategorizohen nga llojet e përvojave:

1. Vizita - duke vizituar pamjet e famshme ose interesante të një vendi.
2. Aventurë - që përfshin një detyrë fizikisht të vështirë për të arritur një vend të largët ose ekzotik në natyrë.
3. Sportive - udhëtimi për t'u angazhuar ose për të parë aktivitete të lidhura me sportin.
4. Leisure - për qëllimin kryesor të argëtimit, rekreacionit, relaksimit ose hobi.



Kategoritë e Tureve dhe Eskursioneve

- Ndarja në 4 grupe.
 - Çdo grup duhet të japë shembuj të udhëtimeve të ndryshme sipas kategorive të caktuara nga trajnuesi:
1. Sightseeing
 2. Aventurë
 3. Sport
 4. Koha e lirë



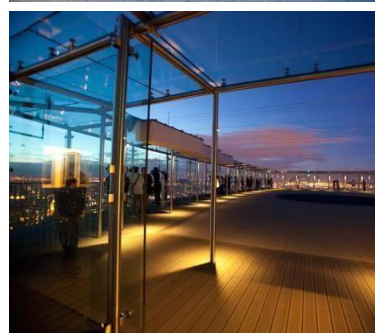
5 min

Kategoritë e Tureve dhe Eskursioneve

1. Shembuj të tureve:



- Historik
- Kulturor
- Atraksione të rëndësishme
- Skenik
- Panoramik
- Qytete dhe fshatra
- Ecje
- Autobus
- Tram qyteti
- Rail
- Anije
- Foto
- Fetare



ANSWERS



Kategoritë e Tureve dhe eskursioneve

2. Shembuj të tureve të aventurës:



- Catamaran / Rafting
- Nendetse
- Not me delfine
- Snorkeling / Scuba Diving
- Hiking / Trekking
- Mountain biking
- Zip lining
- Quads
- Safari / Wildlife
- Jeep
- Segway
- Camping / Nature
- Horseback riding



ANSWERS



Kategoritë e Tureve dhe Eskursioneve

3. Shembuj të tureve të sportit:



- Fitness
- Golf
- Tennis
- Kayak / Canoe
- Lundrim
- Peshkim
- Snowmobiling
- Surfing
- Voleiboll
- Basketboll
- Futboll
- Olimpiada



ANSWERS



Kategorite e Tureve dhe eskursioneve

4. Shembuj të tureve leisure:



- Spa
- Plazh
- Shopping
- Ushqim
- Vere
- Art
- Yoga
- Meditim
- Perteritje
- Argetim
- Theme
- Romantik



ANSWERS



Kategoritë e Tureve dhe Eskursioneve



4 kategoritë e tureve dhe eskursioneve që kemi përmendur janë vetëm maja e ajërbergut të opsioneve të disponueshme dhe nuk ka rregulla strikte për kategorizimin e tyre.

Në varësi të ofertës dhe llojit të udhëtimit ose pushimeve, njerëzit mund të zgjedhin shumë eskursionë të tjera, për shembull ture që përfshijnë udhëtime me anije me avion ose fluturim (ndonjë gjë nga një helikopter ose një aeroplan i vogël).

Llojet e ndryshme të tureve dhe eskursioneve gjithashtu mund të kombinohen, për shembull, një udhëtim ekzotik me varkë mund të përfundojë me një përvojë notimi ose meditimi, mund të përfshijë provë të verës ose klasë të kuzhinës. Siç e shihni, mund të ketë vetëm udhëzime të përgjithshme dhe jo një ndarje strikte midis llojeve ose kategorive të tureve dhe eskursioneve



Kategoritë e Tureve dhe Ekskursioneve

Ekskursionet në det janë gjithashtu të njohura si ekskursionet në breg të detit dhe është një term që përdoret kur u referohet tureve dhe ekskursioneve të disponueshme për njerëzit që zgjedhin udhëtimin si pushime.

Ekskursionet Shore janë një shtesë e mrekullueshme për një dalje në det dhe siguron që vëmendja dhe interesi të mbahen gjatë itinerarit të anijes. Ekskursionet në breg të detit ofrojnë mundësi për të eksploruar portet e thirrjes dhe atraksionet e afërta. Disa porte ofrojnë vetëm disa ekskursionet, por shpesh zgjedhjet mund të duken të pafundme.



Organizuesit e tureve me cruisera zakonisht kërkojnë asistencë nga ekspertët e tyre të lundrimit për llojet e ekskursioneve në breg që rezervojnë për mysafirët e tyre.

Kategoritë e Tureve dhe eskursioneve

Varietetet më të zakonshme të eskursioneve në breg dhe turne janë:

- Gjysem dite.
- Gjithë dita.
- Gjithë dita pa dreke.
- Gjithë dita me dreke / Dreke në shpote / Ushqim në kuti
- Ture me nate fjetje.
- Udhetime tokësore.



1 TOURS AND EXCURSIONS

3 Kategorite e Tureve dhe Eskursioneve



Ndonje pyetje? 

Roli I tur operatorit

INTRO *Turet janë vendosur, tregtohen dhe operohen nga kompanitë e quajtura operatorët turistikë.*

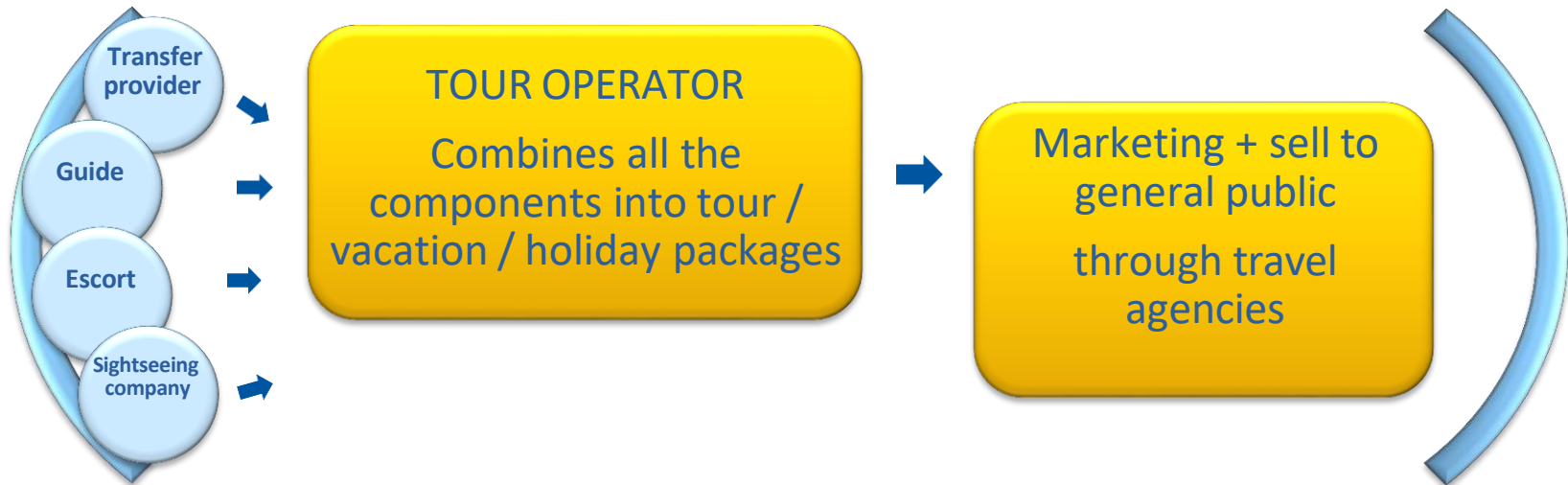


Roli I tur operatorit

Operatoret Turistike:

- Vendosin te gjithë perberesit e nje turi apo pushimeve ne nje pakete atraktive.
- Marin dhe shesin keto ture dhe paketa per publikun e gjere zakonisht permes udhetimit me agjensite

Turet dhe paketat janë të porositura për agjentët e udhëtimit, të cilët, nga ana tjetër, e shesin produktin e tyre



Roli I tur operatorit

Agjensite e udhetimit:

- Shume agjensi te medha te udhetimit gjithashtu bejne paketa dhe drejtojne udhetimet e tyre.
- Disa agjensi krijojne dhe zhvillojne ture per grupe me interest e vecante te cilat planifikohen njehere.
- Agjensite e tjera te udhetimit jane te strukturuar me shume si kompanite turistike pasi ato krijojne, zhvillojne dhe vizitojne ture si operatore turistike dhe I shesin ato ne publikun e gjere. Keto lloje te tureve jane planifikuar ne nje baze te perseritur , te planifikuar.



Roli I tur operatorit

FACT
POINT*Kompani ajrore*

- Shumë nga linjat ajrore kryesore gjithashtu kanë ndarje të turit.
- Linjat ajrore planifikojnë, organizojnë dhe tregtojnë turne dhe paketa pushimi për një shumëllojshmëri destinacionesh vendore ose mbarëbotërore të vendosura përgjatë rrugëve të tyre.
- Ture dhe paketa ajrore janë të disponueshme për agjencitë e udhëtimit në standard ose nivel me te larte.



Roli I tur operatorit



Cili eshte roli I operatorit turistik?



Roli I tur operatorit

Në varësi të marrëveshjeve me furnizuesit vendorë, tregtarët me shumicë dhe agjentët e udhëtimit, roli i operatorëve turistikë është:

- Të ofrojë përshkrimet e tureve/paketave dhe të gjitha detajet duke përfshirë:
 - ✓ Kohëzgjatja.
 - ✓ Koha e detajuar.
 - ✓ Detajet e vizitave të jashtme dhe të brendshme.
 - ✓ Kufizimet dhe tarifat për përdorimin e kamerave / kamerave video.
 - ✓ Kodi i veshjes.
 - ✓ Detajet e ofruesve të ushqimit dhe pijeve (nëse përfshihen në ture), të tilla si adresa, kontakti dhe menu
 - ✓ Orari i hapjes dhe tarifat e hyrjes për vizitat në terren.

ANSWERS



Roli I tur operatorit

Roli I Operatorit Turistik

- Rezervon të gjitha shërbimet për turet.
- Menjëherë njofton për çdo ndryshim në itinerarin dhe / ose orarin e udhëtimeve.
- Sigurohen që shërbimet e turizmit ofrohen nga furnizuesit më të mirë profesionalë në dispozicion.
- Vlerëson rreziqet në ture dhe sigurohen që ato të hiqen ose të minimizohen.
- Shqyrtojnë itinerarin e shëtitjeve për çdo vend apo veprimtari të rrezikshme të mundshme dhe përcjellin furnizuesit e transportit / udhëzuesit / përcjellësit / agjentët në përputhje me rrethanat.
- Sigurojnë dokumentacionin e sigurimit.

ANSWERS



Roli I tur operatorit



Disa operatore turistike mund te kryejne vetem sherbime specifike tokesore dhe aspekte te tjera te turit ne cdo destinacion.

Disa operatore te medhenj turistik gjithashtu veprojne si agjent udhetimi dhe meren drejtperdrejt me publikun e gjere si dhe ofrojne sherbime te tjera te udhetimit.

- Ata mund të punësojnë persona të tillë si shoferët, përcjellësit dhe udhëzuesit
- Ata gjithashtu mund të organizojnë ture që përdorin udhëzues turistikë në destinacione dhe shpesh mbajnë veturat e tyre për turet dhe në disa raste, hotele ose akomodime të tjera.



1 TURET DHE ESKURSIONET

Roli² I tur operatorit



Ndonje pyetje? 

Pushim



Trajnimi do te rifilloje pas 15 minutash.

Profilet e Turistëve dhe Pritshmëritë

Ka shumë shije të ndryshme dhe pritshmëri kur është fjala për zgjedhjen e një turi apo ekskursioni, dhe shumë prej tyre varet nga lloji i turistëve. Turistët mund të kategorizohen në 6 grupe kryesore:

1. Biznes dhe profesionalizem.
2. Koha e lirë dhe pushim
3. Aventure dhe zbulime.
4. Sport, palestër dhe mirëqenie.
5. Raste te vecante per tu vizituara.
6. Backpackers dhe 'gapers'.



Profilet e Turistëve dhe Pritshmëritë



Ndani në 6 grupe.

Secili grup duhet të japë shembuj dhe një përshkrim të shkurtër të profileve të ndryshme të secilit lloj turistik të përcaktuar nga trajnuesi:

Group 1 – Biznesi dhe grupi

profesional

Group 2 – Koha e lirë dhe festat

Group 3 – Aventura dhe zbulimi

Group 4 – Sport, palestër dhe mirëqenie

Group 5 – Raste dhe vizita

Group 6 – Backpackers and 'gapers'



5 min

Profilet e Turistëve dhe Pritshmëritë

1. *Profilet e bizneseve dhe profesionistëve të turistëve:*

- Biznes / turistë të korporatave kombinojnë biznesin dhe / ose punojnë me pushimet e tyre. Takimet, ekspozitat dhe ngjarjet e veçanta janë fokusi kryesor. Ata preferojnë paketa që ofrojnë objekte të stilit të korporatave me qasje në internet, qytete të mëdha, qendra të konferencave dhe vizita në tregti.
- Turistët e arsimit / vetë-përmirësimit synojnë të mësojnë ose përmirësojnë kualifikimet / njohuritë e tyre. Ata bëjnë më shumë nga gjithçka që një vend i ri ka për të ofruar dhe ka të ngjarë të bëjë shumë hulumtime paraprakisht. Ata do të marrin pjesë në ture, të cilat përfshijnë workshop-e, leksione dhe ngjarje të tjera arsimore.
- Turistët inkurajues janë njerëz që ofrojnë pushimet e tyre si dhuratë ose a shpërblim nga kompania e tyre.

ANSWERS



Profilet e Turistëve dhe Pritshmëritë

2. *Profilet për pushime dhe pushime turistike:*

ANSWERS



- **Turistët** e kohës së lirë / zbutës dëshirojnë të pushojnë dhe të relaksohen. Zakonisht ata janë të interesuar në hotele / vendpushime të këndshme ose në cruises, relaksohen në plazh, ose duke shkuar në ture të organizuara me guide duke përjetuar tërheqjet lokale.
- **Turistët** e blerjeve duan të vizitojnë qendrat tregtare, dyqanet e fabrikës, tregjet e zanateve, festivalet dhe do të zgjedhin ture që ofrojnë shumë ndalesa për blerje.
- **Ushqimi** / Kuzhina turistët kërkojnë një kuzhinë të shkëlqyer dhe verë të mirë. Ata janë të interesuar për demonstrimet e kuzhinës dhe ture të verës, mundësitë për marrjen e mostrave të ushqimit ose të pijeve.
- **Turistët** e festave kërkojnë një kohë të mirë, zakonisht 18-35 vjeç, shpesh të vetme. Ata kërkojnë mësimë vallëzimi dhe shumë aktivitete argëtuese sociale. Ata mund të preferojnë turne / paketa, ku asnjë fëmijë nuk lejohet të marrë pjesë.
- **Turistët me tematikë** kërkojnë udhëtime në grupe ose charter. Ata duan të vishen me kostume dhe preferojnë një mjedis të temës, për shembull një Pushim Misteri Vrasje



Profilet e Turistëve dhe Pritshmëritë

3. *Profilet e sportistëve sportive, fitness dhe mirëqenia:*

- **Turistët sportive** marrin pjesë ose shikojnë ngjarje sportive. Ata do të zgjedhin për surfing, alpinizëm, not, golf dhe turne tenisi.
- **Turistët** me aftësi të kufizuara kërkojnë pushime duke përfshirë palestrën, klasa palestere dhe mundësi të ushqimit të shëndetshëm.
- **Mirëqenia dhe turistët** rekreativë kërkojnë paketa në sporte për përmirësimin e shëndetit, si psh programet e përtëritje, mindfulness / yoga / turne meditim

ANSWERS



Profilet e Turistëve dhe Pritshmëritë

4. Aventurat dhe profilet e turistëve të zbulimit:

- **Turistët** aventuriere duan një përvojë të pazakontë dhe emocionuese. Ata marrin pjesë në ture që mund të jenë të rrezikshme, siç janë ngjitja në shkëmb, raftimi i lumenjve, fluturimi, zhytja e peshkaqenit në shpellë, etj
- **Turistët** kulturorë udhëtojnë për të përjetuar kultura të ndryshme. Ata do të jenë të interesuar për festat, paradën, pamjet dhe vendndodhjet e rëndësishme.
- **Eko** / agroturistët udhëtojnë për të përjetuar dhe për t'u lidhur me burimet e natyrës. Ata preferojnë udhëtime me biçikletë ose kajak.
- **Turistët** që kërkojnë trillime nuk janë krejtësisht ndryshe nga çdo lloj tjetër udhëtarësh. Ata shpesh zgjedhin vende të konsiderueshme të rrezikshme ose ekzotike.
- **Turistët** pionierë duan të zbulojnë dhe të udhëheqin vendet e reja, ende të pa zbuluara. Ata janë zakonisht të mëdha, të patrembur, eksplorues çuditshëm.

ANSWERS



Profilet e Turistëve dhe Pritshmëritë

5. *Profilet e shpeshta dhe të vizituara të turistëve:*

- **Turistët** që vizitojnë të afërmit udhëtojnë për të marrë pjesë në dasma, ditëlindje, festime apo ngjarje të tjera familjare. Ata zakonisht po ri-vizitojnë vendet e interesit, ose vende të vizituara që ata nuk kishin mundësi të vizitonin më parë.
- **Turistët** që vizitojnë shokët udhëtojnë për të kaluar kohën me miqtë e tyre ekzistues ose të rinj, zakonisht nga ftesë. Ata do të jenë të interesuar për të parë turne, ekskursione të shkurtra dhe pazar.
- **Turistët** e rastit udhëtojnë vetëm për ngjarje apo raste specifike. Ata preferojnë kartat.
- **Turistët familjarë** udhëtojnë me fëmijët dhe kërkojnë pushime / pako me klubet e fëmijëve / aktivitete ose aktivitete për moshat e ndryshme. Ata janë në kërkim të normave të zbritura të familjes ose 'Fëmijët shkojnë falas' opsione.

ANSWERS



Profilet e Turistëve dhe Pritshmëritë

6. Profilet e Backpackers dhe 'gapers' turistëve:

Turistët e Backpacker përgjithësisht kanë një buxhet të shtrënguar. Ata duan aventura dhe dhe tentojnë të udhëtojnë në mënyrë të pavarur, duke shijuar takime me njerëz të tjerë dhe të kenë oraret fleksibël të udhëtimit. Ata i gëzohen tureve / ekskursioneve të lira, një tur në fundjavë në male ose autobus nëpër vend.

Turistët "Gapers" ose "Gap Year" pushojnë nga studimi për të udhëtuar, për të fituar para dhe për të mësuar aftësi të reja ose për të punuar vullnetarisht në vendet e tjera. Ata janë të interesuar në përvoja të pazakonta, të tilla si një ture në një fis.

Turistët e kursyer zakonisht zgjedhin për çdo turne / paketë që ofron më të lirë ose gjithëpërfshirëse normat.

ANSWERS



Profilet e Turistëve dhe Pritshmëritë

Profilet e tjera mund të përshkruhen si më poshtë:

- **Turistët** novice janë të pasigurt rreth mënyrës së udhëtimit ose aktiviteteve. Ata priren drejt tureve / paketave më të shkurtra dhe më pak të shtrenjta.
- **Cruiser** turistët duan të udhëtojnë në bordin e një anije ose një jaht. Ata preferojnë udhëtime për të vizituar shumë vende të reja në një periudhë të shkurtër kohore.
- **Turistët** e interesit të veçantë / kolektiv kanë një interes të veçantë në aktivitete specifike siç janë vëzhgimi i shpendëve, ushqimi dhe vera, bimët dhe lule, peshkimi ose pjesëmarrja në panairë me tematikë. Udhëtimi për të mbledhur përvoja të pazakonta në vende të hapura.
- **Turistët Snob** nuk udhëtojnë për kënaqësi personale, por për pranim social. Destinacionet zgjidhen nga një menyrë e kufizuar, e paimagjinuar, e përcaktuar nga klasa. Pika e udhëtimit nuk do të jetë aty ku ke qenë, por atë që të tjerët mendojnë se ku ke qenë.
- **Turistët** e çarmatosur / të zhgënjyer janë një tip intrigues, të cilët dëshirojnë të largohen nga realiteti apo ndjenjat e tyre. Ata nuk kanë preferenca ose interesa të veçanta, dhe nuk janë të interesuar në largësi se ku janë.
- **Turistët fetarë** / pelegrinë duan të shohin dhe të provojnë vende me rëndësi fetare.



Profilet e Turistëve dhe Pritshmëritë



Agjentët e udhëtimit zakonisht përgatisin profilet e turistëve dhe përdorin këtë informacion kur organizojnë turne /pushime për t'u siguruar që plotësohen nevojat specifike. Cfare mendoni se perfshin ky profil?



Profilet e Turistëve dhe Pritshmëritë

Zakonisht, profili bazë i turizmit do të përfshijë:

- Emri
- Kombesia
- Moshë
- Detajet e kontaktit si adresa dhe numri i telefonit
- Punë
- Nevojat dhe preferencat, të tilla si aventura, sporti, arsimi etj.
- Kërkesat specifike: strehim, transport, ushqim dhe pije, nevoja të veçanta, alergji, etj.
- Kohëzgjatja e udhëtimit, data e mbërritjes / nisjes

ANSWERS



Profilet e Turistëve dhe Pritshmëritë

Ndani në 6 grupe të caktuara nga trajneri.

- Trajneri do të caktojë 6 profilet e turistëve, një për secilin grup.
- Grupet duhet të përgatisin një përmbledhje të pritjeve bazuar në llojin e caktuar profilit e turistëve dhe shkruani ato në tabela
- Grupet kanë 2 minuta për t'u përgatitur dhe pastaj 1 minutë për të paraqitur listën e tyre të pritjeve në pjesa tjetër e grupeve.
- Trajner për të përmbledhur të gjitha pritjet e grupit.



Profiletë Turistëve dhe Pritshmëritë

Për turistët, pritjet përbëjnë një pjesë shumë të rëndësishme të pushimeve të tyre.

Pritjet ekzistojnë që nga momenti i parë që një turist fillon të mendojë për festën e tij dhe ato pritjet e para bazohen në imazhet dhe informacionin që tashmë kanë ruajtur në kujtesën e tyre.

Siç mund ta shihni nga stërvitja, disa nga pritjet nga turneu / ekskursioni do të jenë ndryshe, megjithatë, shumica e pritjeve themelore do të ishin të njëjta:

- Një atmosferë e këndshme.
- Një përvojë pa radhë.
- Koha e përkryer pa vonesa.
- Moti i këndshëm.
- Ushqime dhe pije me cilësi të lartë (nëse përfshihen).
- Udhëzues i vëmendshëm dhe i dobishëm.
- Një udhëzues që gjithmonë buzëqesh.
- Një udhëzues që gjithmonë buzëqesh.
- Transporti i rehatshëm dhe i pastër.
- Turne / ekskursion i shkëlqyer.



1 TURET DHE ESKURSIONET

5 Profili Turistit dhe pritshmerite



Ndonje pyetje? 

Roli I nje Guide Turistike

Një udhërrëfyes turistik është një person i cili udhëzon vizitorët në gjuhën e zgjedhjes së tyre dhe ofron informacion të plotë rreth karakteristikave dhe historisë së vendndodhjes së vizituar. Një udhëzues ju ndihmon të dini rreth kushteve klimatike, kulturës, gjuhës, specialitetit të vendit dhe gjithashtu ndihmon turistët të dinë për gjërat më të famshme në dispozicion në vend.

Udhëzuesi turistik ose punon si një i pavarur dhe është i punësuar direkt nga turizmi privat, ose punon për një organizatë, operator turistik, agjensi udhëtimi, linja lundrimi, muze, parqe, shtëpi historike, kompani etj.



Roli I nje Guide Turistike

Jepni shembuj të llojeve të udhërrëfyesit

turistik



Roli I nje Guide Turistike

Shembuj te tipeve te guidave turistike

Udhëzuesi Turistik në vend:

- Duke punuar në një vend të zgjedhur, për shembull një muze.
- Një nga llojet më të zakonshme të drejtimit të turneut të tokës.
- Nevojitet njohuri e gjerë e vendeve kulturore dhe rajonale.

Udhëzuesi ne autobus:

- Grupi hyn mbi një trajner të veçantë që i merr ata në një turne në qytet, në anën e vendit, etj.
- Nevojitet njohuri e gjerë e një zone të madhe.



Roli I nje Guide Turistike

Shembuj te tipeve te guidave turistike

Guide turistike per aventuren:

- Kërkon të jetë një kalorës i shkëlqyer i kuajve, biker i malit ose i kuadrove, shofer i Segway, kënaqësi ecje, etj.
- Udhëzuesi drejton një grup udhëtarësh aventurë në një udhëtim kryq dhe aventurë në natyrë turne në destinacione të bukura.

Udhërrëfyes turistik për ekskursionin e anijes në breg të detit:

- Kryen një grup të udhëtarëve të anijeve të lundrimit.
- Nevojitet përvoja e jetës në bord të një anije udhëtimi.
- Kur anija lundron në një port, udhëzuesi do të udhëheqë grupin në det për të parë pamjet dhe të zbuloni destinacionet ekzotike.



Roli I nje Guide Turistike



CONCEPT

Pavarësisht nga lloji i udhëzimit që ata ofrojnë ose për kë po punojnë, udhëzuesit turistikë përgjithësisht konsiderohen si ofrues shërbimesh për vizitorët. Prandaj, suksesi i cilësisë së shërbimit në industrinë e turizmit varet shumë nga performanca e guidave turistike.

Shumë qytete, vende dhe rajone kanë organizata profesionale të guidave turistike. Këto organizata ndihmojnë udhëzuesit për të kuptuar standardet udhëzuese ndërkombëtare, promovojnë udhëzimet e turneut si një aspekt pozitiv të turizmit ndërkombëtar, si dhe ndihmojnë në avancimin e karrierës së tyre.

Shumë vende dhe qytete kërkojnë që udhëtarët turistikë të kalojnë provimet para se të mund të udhëheqin grupet.

FACT
POINT

Federata Botërore e Shoqatave të Udhëzimeve Turistike është më i njohur në botë.



Roli I nje Guide Turistike



Në përgjithësi, roli i udhërrëfyesit turistik mund të përcaktohet brenda 2 përgjegjësi kryesore:

1. Dorëzimi i qetë i turneut duke mbajtur standardet më të larta.
2. Communicate destination-related information to tourists.

Keto 2 përgjegjësi sugjerojnë që një udhërrëfyes turistik luan një rol jetësor në interpretimin e vizites kulturore e vendodhjen e turistëve.

Si mendoni se udhërrëfyesit turistikë mund të pajtohen me përgjegjësitë e tyre?



Roli I nje Guide Turistike

Për të përmbushur përgjegjësitë kryesore, udhëzuesi turistik duhet të marrë rolin e tyre primar dhe kuptojnë kontributin e tyre personal në fushat e mëposhtme:

ANSWERS



- Trajtojini me profesionalizëm të gjitha aktivitetet që lidhen me turneun / ekskursionin.
- Bëhuni përfaqësues të qyteteve për të cilat jeni të kualifikuar, duke u dhënë njerëzve më së shumti fakte interesante për vendet që ata vizitojnë.
- Interpretoni kulturën dhe trashëgiminë e zonës në mënyrën si turistët mund ta kuptojnë lehtë kulturën dhe jetën e rajonit.
- Shpjegoni gjithçka në gjuhën e turistëve, ose gjuhën që turistët e dinë mirë të mjaftueshme për të kuptuar qartë.
- Vendosni rëndësinë në rolin udhëheqës në njohjen e plotë të vendit, në mënyrë që historia të tregohet në detaje.

Performanca individuale e secilit udhëzues turistik i formon pritjet e turistëve lidhur me performancën e guidave të tjera turistike anembanë botës!



Roli I nje Guide Turistike

Çfarë mendoni se janë aktivitetet ditore më të zakonshme të udhërrëfyesit turistik?



Roli I nje Guide Turistike

REVIEW



Për t'ju dhënë një imazh të qartë të detyrave të përditshme të udhëzuesit turistik, këtu janë disa nga më të mirat aktivitete të përbashkëta:

- Grupet drejtuese të njerëzve rreth vendeve interesante dhe lokacioneve.
- Sigurimi që procedurat e sigurisë të ndiqen dhe të marrin përgjegjësi.
- Njohja e programit të ekskursionit, koha, pikat e takimit, informacioni i pjesëmarrësve (VIP, turistë me dëmtime fizike, etj.).
- Duke u përgjigjur vazhdimisht me pyetje me profesionalizëm.
- Trajtimi i emergjencave, personaliteteve dhe situatave të vështira.
- Përkthimi, ku dhe nëse është e nevojshme.
- Të njiheni me procedurat që kanë të bëjnë me biletat e ekskursioneve.
- Promovimi i produkteve të turneut opsional.
- Informimi i operatorit / agjencisë turistike për ndonjë gabim në materialin e printuar.



1 TURET DHE ESKURSIONET

6 Roli I nje guide turistike



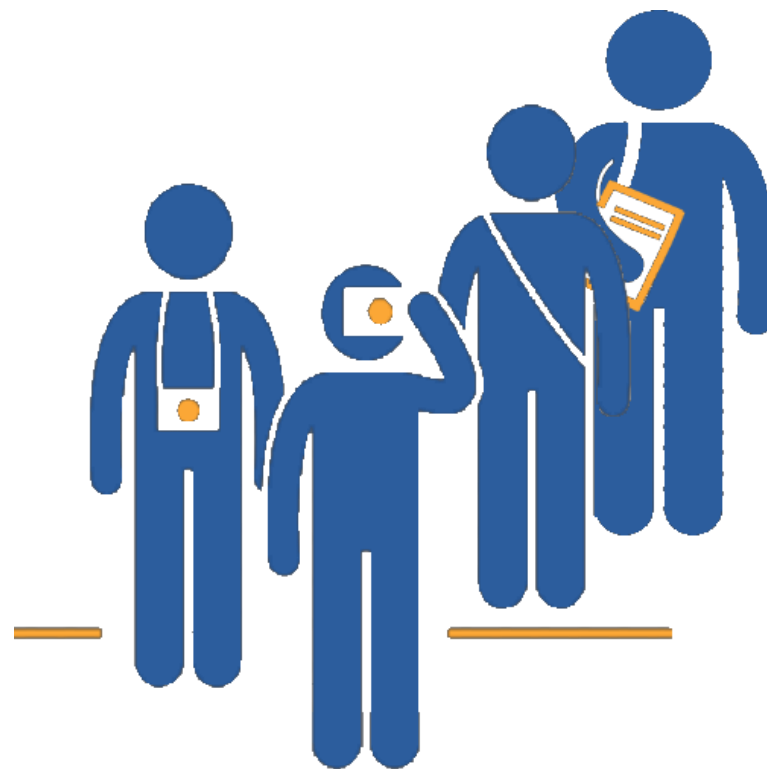
Ndonje pyetje? 

Roli I nje Guide Turistike



Edhe pse kuptimi i GUIDE turistike dhe tour ESCORT janë shumë të ngjashme, ka një dallimi në mes tyre.

Çfarë mendoni se eshte ky ndryshim?



Roli I nje Guide Turistike

Udhëzuesi turistik:

- Ka licencë, zakonisht lëshuar nga qyteti / vendi, dhe lejohet të hyjë në vendet historike me turistët.
- Kryen turneun dhe shpjegon atraksionet historike, artistike, monumentale dhe natyrore turistët që vizitojnë vepra arti, muze, galeri, vende arkeologjike etj.
- Takohuni me turistë në hotelet / pikat e takimit dhe është me ta gjithë udhëtimin / vizitën derisa të përfundojnë.

ANSWERS



GUIDE – leading tour

Roli I nje Guide Turistike

Tur *ESCORT*:**Shoqëron turistët** përmes vizitave të ndryshme në turne / vend.

- Ofron shërbime të nevojshme mbështetëse gjatë gjithë kohëzgjatjes së turneut / vizitave, për shembull takohen dhe përshëndesin në aeroportin / tenderin, të ndihmojnë me përkthime dhe t'u përgjigjen pyetjeve.
- Siguron drejtimin e rregullt të udhëtimeve të planifikuara.
- Dhënia e informacionit të rëndësishëm të faqes, pak a shumë të njëjtë me udhëzimet profesionale.
- Nuk ka licencë, ose është në trajnim, kështu që për shembull mund të shpjegojë pamjet vetëm nga brenda trajneri, por nuk lejohet ta çojë grupin jashtë.
- Shërbimet e tyre zakonisht janë më pak të shtrenjta në krahasim me udhëzuesit turistikë.

ANSWERS

*ESCORT– accompanies tour*

1 TURET DHE ESKURSIONET

7 Roli I Turit me eskorte



Ndonje pyetje? PROGRESS INTERNATIONAL ©

Pushim Dreke



Training will resume i 1 ore.